

## **1. De la Aplicación de las Condiciones Generales**

Las presentes condiciones generales (las “Condiciones Generales”) son de aplicación general para toda persona que haga uso del sitio web <https://mostrate.com> (el “Sitio”) (en adelante “Mostrate”). Asimismo, toda persona que haga uso del Sitio acepta las Políticas de Privacidad. En caso que para una oferta, transacción o situación especial se especifiquen condiciones particulares, las Condiciones Generales se aplicarán supletoriamente. Las Condiciones Generales se aplican a las personas que utilicen el Sitio, quienes por el mero uso del Sitio aceptan completa, plena e irrestrictamente las Condiciones Generales. El uso del Sitio es gratuito, sin perjuicio de las comisiones o servicios pagos que se ofrecen en el sitio y para las cuales se requiere ser un usuario registrado (sujeto a las demás condiciones que se especifican más abajo y que se denominan “Usuarios”) y contar con alguno de los medios de pago autorizados por los servicios de procesamiento de pago explotados por terceros integrados al Sitio (los “Procesadores de Pagos”). Mostrate se reserva el derecho de actualizar, modificar, reemplazar o anular las Condiciones Generales. En su caso Mostrate notificará a los Usuarios del Sitio por los medios previstos en las Condiciones Generales a las direcciones de correo electrónico provistas o por otros medios. El uso que hagan los Usuarios del Sitio con posterioridad a la notificación de la actualización, modificación, reemplazo o anulación de las Condiciones Generales importará su pleno conocimiento y aceptación. Las Condiciones Generales requieren que los usuarios del Sitio las hayan leído y las comprendan. Sin perjuicio de lo cual, en caso que los usuarios del Sitio no comprendan las Condiciones Generales, es responsabilidad de dichos usuarios ponerse en contacto con Mostrate antes de utilizar el Sitio a fin de recabar la información o las explicaciones adicionales que fueran necesarias para comprender adecuadamente las Condiciones Generales, así como la forma de uso correcta del Sitio, los riesgos derivados de su empleo y en cabeza de quién recaen dichos riesgos. Las Condiciones Generales se rigen por el Derecho vigente en la República Argentina.

## **2. De Mostrate**

En el Sitio se pone a disposición de los usuarios registrados, una plataforma a través de la cual se facilita a Usuarios Locadores (los Locadores) que difundan y ofrezcan sus Espacios a los Usuarios Locatarios (los Locatarios). Los Usuarios (Locadores o Locatarios) podrán acceder a herramientas que facilitan la interacción entre las mismas, incluyendo la posibilidad de conectarse con terceros que ofrecen servicios que pueden ser de interés para las partes involucradas. En ningún caso Mostrate realiza por cuenta propia actividades propias del corretaje inmobiliario. A través de la Plataforma, Mostrate presta a los Usuarios servicios de publicación de Espacios, reservas, contacto con terceros proveedores de servicios y pagos en línea.

Mostrate se desempeña como un punto de encuentro en Internet, que permite a los Locadores ofrecer sus Espacios y a los Locatarios reservar Espacios para actividades de retail temporales y eventos.

Al momento de que algún usuario realice una reserva de cualquier Espacio, Mostrate conectará al usuario con el sitio de pago digital [www.mercadopago.com](http://www.mercadopago.com) (en adelante "MercadoPago) donde se podrá realizar el abono del Espacio y culminar el proceso de reserva.

MercadoPago constituye un tercero ajeno a Mostrate y/o a sus titulares o responsables.

En la presente cláusula se describe en forma resumida la operatoria que los Usuarios pueden llevar adelante en el Sitio. Para más información respecto a cada punto, por favor revisar las secciones correspondientes de estas Condiciones Generales. Mostrate no es titular, propietario, poseedor ni tenedor de los Inmuebles publicados ni de los servicios de terceros ofrecidos, no los alquila, presta, cede, dona, vende, compra, transfiere ningún derecho de propiedad o posesión sobre los mismos, no realiza corretaje inmobiliario ni garantiza o de otra forma se hace responsable por las interacciones entre los Usuarios, incluyendo sin limitaciones visitas a Inmuebles, firma del Contrato o de otros acuerdos entre ellos, limitándose a poner a disposición de los Usuarios los Servicios previstos en las Condiciones Generales.

Mostrate no es parte ni intermediario en las operaciones que eventualmente pauten y realicen los Locadores con los Locatarios, no fiscaliza ni controla las

publicaciones que efectúan los Locadores en el Sitio, ni es responsable respecto de la existencia, calidad, cantidad, estado, integridad o legitimidad de los Inmuebles publicados. Mostrate tampoco es responsable de verificar la capacidad de los Usuarios para contratar o la veracidad de los datos personales utilizados por los Usuarios al momento de su registro. Los Locadores aceptan ser los únicos responsables por los Inmuebles que publican y los Locatarios aceptan ser los únicos responsables por las reservas que realicen; sin perjuicio de la responsabilidad por los Servicios que presta Mostrate sujeto a las Condiciones Generales. Asimismo, los Usuarios registrados reconocen y aceptan al utilizar el Sitio y los Servicios que al realizar operaciones con otros Usuarios lo hacen bajo su propio riesgo y deslindan de cualquier responsabilidad a Mostrate.

Mostrate no garantiza que alguna de las partes no cumpla con sus obligaciones originadas en los respectivos contratos mencionados. Las garantías y la responsabilidad de Mostrate son única y exclusivamente las indicadas en las Condiciones Generales. Las eventuales cargas impositivas y obligaciones legales y fiscales derivadas o que recaen sobre las operaciones concertadas son a cargo de los Locadores, Locatarios o terceros proveedores de servicios, según corresponda. Los Usuarios deberán abstenerse de utilizar el Sitio con fines ilícitos, para perpetuar fraudes o para hacer publicidad engañosa, o cuando su uso viole las Condiciones Generales. Ante un hecho de esas características, los Usuarios deberán defender, indemnizar y a mantener indemne a Mostrate, sus sociedades controlantes y relacionadas, sus respectivos administradores y empleados frente a toda demanda y acción legal o administrativa contra Mostrate, iniciada por usuarios del Sitio, la administración pública o terceros. En caso que el usuario correspondiente tenga un crédito a favor de Mostrate pendiente de pago –sin importar su origen–, Mostrate tendrá derecho a retener de ese crédito una suma equivalente a la suma reclamada contra Mostrate más un adicional del 30% para responder por costos y costas. Las sumas retenidas de esta forma serán restituidas al usuario correspondiente luego de descontar todas las deducciones aplicables, en la misma moneda y sin intereses, una vez que el reclamo haya finalizado con un pronunciamiento firme o Mostrate haya sido liberado.

### **3. De los Usuarios**

Para utilizar los Servicios del Sitio, es necesario crear una cuenta de Usuario. Para ello, el sistema del Sitio presentará un formulario a completar por los Usuarios con sus datos personales. Es responsabilidad de los Usuarios completar el formulario de registro con información veraz, completa y actualizada. A tales efectos, los Usuarios garantizan la autenticidad de sus datos personales utilizados para completar el formulario de registro. Los Usuarios deberán mantener sus datos personales permanentemente actualizados. En las Condiciones Generales, los Usuarios pueden ser llamados Locadores o Locatarios según la calidad que asuman en el proceso de publicación de los Espacios. En caso que el Sitio requiera la confirmación de aceptación de las Condiciones Generales, y un Usuario logre dar de alta una cuenta sin haber aceptado expresamente las Condiciones Generales, igualmente éstas serán de aplicación por la utilización del Sitio por parte de ese Usuario. Los Usuarios deben ser mayores de edad. Para acceder a su cuenta en el Sitio, el Usuario deberá elegir un nombre de usuario y una contraseña, la cual deberá reunir las condiciones que se especifican en el formulario de registro. Es responsabilidad del Usuario custodiar y no divulgar a terceros su contraseña, ya que en virtud de las Condiciones Generales que se aplican permanentemente a la utilización del Sitio, Mostrarte tratará como realizada por el Usuario, sin posibilidad de prueba en contrario, cualquier acceso al Sitio y operación concertada por la cuenta del Usuario mediante su nombre de usuario y clave de acceso. Mostrarte podrá no admitir o excluir a Usuarios específicos cuando en base a condiciones objetivas esa persona represente para Mostrarte un riesgo inusual, desproporcionado o extraordinario económica o legalmente. Mostrarte podrá exigir documentación o información adicional a la requerida en el formulario de registro en forma previa a dar de alta una cuenta de Usuario.

### **4. De los Locadores**

El Sitio, brinda la posibilidad al Locador de promover en forma directa sus Espacios a través de una publicación en el mismo. De esta forma, dentro del Sitio, los Usuarios podrán acceder al conjunto de Espacios publicados por los Locadores, así como a otros Servicios prestados por Mostrarte o terceros. Para publicar su Espacio, el Locador deberá completar un formulario

preestablecido con información sobre el mismo. Al completar y enviar el formulario, el Locador declara tener todos los títulos y/o derechos necesarios para concertar un Contrato válido en relación al Espacio. En caso de que Mostrate autorice al Locador a realizar y administrar la publicación del Espacio de forma directa, serán de responsabilidad de Locador todas las manifestaciones que haga respecto a la naturaleza, características, condiciones y disponibilidad del Espacio, las condiciones del Contrato y la aceptación de eventuales reservas. Cada vez que se complete y se envíe el formulario de solicitud de publicación, ello importará una ratificación de las Condiciones Generales por parte del Locador, y en particular la aceptación de los términos de los Servicios. Completado el proceso indicado arriba, el Sitio publicará el Espacio con la información sobre el mismo idéntica a la provista por el Locador.

El Locador autoriza a Mostrate a rechazar, retirar o dar de baja la publicación de Inmuebles en cualquier circunstancia.

LOS ESPACIOS OFRECIDOS EN EL SITIO, SON DE TITULARIDAD DE TERCEROS, LOS SERVICIOS BRINDADOS POR MOSTRATE.COM.AR SE LIMITAN A LA PUBLICACIÓN DE AVISOS RESPECTO DICHOS ESPACIOS, ASÍ COMO LA PRESTACIÓN DE CIERTOS SERVICIOS ACCESORIOS, OPCIONALES, CUYA UNICA Y EXCLUSIVA FINALIDAD ES BRINDAR HERRAMIENTAS DE APOYO EN LA TOMA DE DECISIONES A LOS USUARIOS. MOSTRATE NO RESULTA UN INTERMEDIARIO EN OPERACIONES INMOBILIARIAS DE NINGÚN TIPO. DICHAS OPERACIONES SE CONCERTAN EN FORMA DIRECTA ENTRE LOS USUARIOS SIN INTERVENCIÓN DE MOSTRATE.

EN ESTE SENTIDO LOS USUARIOS AL REGISTRARSE EN EL SITIO RECONOCEN Y ACEPTAN QUE MOSTRATE: NO EFECTÚA ACTIVIDADES DE CORRETAJE INMOBILIARIO; NO ACTUARÁ EN REPRESENTACIÓN DE LOS USUARIOS; NO ACTUARÁ COMO MANDATARIO DE LOS USUARIOS EXCEPTO EN LO ESTABLECIDO EN LAS PRESENTES CONDICIONES GENERALES O EN CONDICIONES PARTICULARES QUE PUEDAN SER DE APLICACIÓN; NO ES TITULAR DE LOS BIENES INMUEBLES PUBLICADOS; NO ADMINISTRA

PROPIEDADES DE TERCEROS; NO ES DEPOSITARIO NI CUENTA CON LA GUARDA JURÍDICA DE LOS BIENES INMUEBLES PUBLICADOS; NO COMERCIALIZA POR SI NI POR CUENTA AJENA LOS BIENES INMUEBLES PUBLICADOS; NO REALIZA TASACIONES NI FIJA O SUGIERE EL VALOR DE LOS ALQUILERES; NO PERCIBE COMISIONES CAUSADAS EN LAS OPERACIONES INMOBILIARIAS QUE LOS USUARIOS PUDIEREN LLEGAR A CONCERTAR A PARTIR DE LA INFORMACIÓN PUBLICADA EN EL SITIO.

Al aceptar estas Condiciones Generales el Locador se obliga a mantener indemne y libre de cualesquiera y todos los reclamos, demandas, juicios, daños y perjuicios, penas, multas, responsabilidades, costas y gastos (inclusive, y sin limitaciones, honorarios judiciales, costas, desembolsos, etc.) incurridos, sufridos o contraídos por Mostrarte o atribuidos a Mostrarte con respecto a cualquier acción u omisión en relación con las obligaciones del Locador referidas al cumplimiento de las normas que resulten aplicables conforme lo previsto más arriba y a la suscripción del Contrato u otros acuerdos con Usuarios del Sitio.

## **5. De los Locatarios y Las Reservas**

En caso de encontrarse interesado en realizar una reserva de cualquier Espacio, el Locatario podrá realizar una aplicación seleccionando la opción “Reservar Espacio” que figura en pantalla dentro de la publicación. El Locatario comprende que al seleccionar “Reservar Espacio” meramente ha iniciado un proceso de aplicación y no ha perfeccionado una reserva ni un contrato de locación respecto al Espacio en particular. Para continuar el proceso de aplicación, si el locador acepta la propuesta, el Locatario deberá pagar el monto indicado por el Sitio. Para ello, Mostrarte lo dirigirá a MercadoPago donde el Usuario podrá efectuar el abono del mismo. Los usuarios se declaran con plena capacidad para efectuar pagos por internet sujetandose a los términos y condiciones de MercadoPago. De la

misma forma se declaran con plena capacidad de utilizar las tarjetas de crédito y que las mismas tienen fondos suficientes para abarcar todos los costes derivadas de la reserva de Espacios a través de Mostrate.

Al presionar el botón “Realizar Reserva”, el usuario declara aceptar de forma inapelable la totalidad de los términos y condiciones.

Mostrate informará mediante el envío de un correo electrónico la finalización de la reserva. El mismo incluirá la información acerca de la reserva realizada junto a los datos personales para lograr comunicarse con el Locador.

NI LA APLICACIÓN NI EL PERFECCIONAMIENTO DE LA RESERVA PARA UN ESPACIO IMPLICAN EL PERFECCIONAMIENTO DE UN CONTRATO DE LOCACIÓN, CIRCUNSTANCIA QUE SOLO ACONTECERÁ UNA VEZ QUE LOCADOR Y LOCATARIO HUBIEREN EMITIDO EXPRESAMENTE SU CONSENTIMIENTO EN FORMA POSITIVA Y EL CONTRATO DE LOCACIÓN FUERE DEBIDAMENTE OTORGADO POR AMBAS PARTES. LA ACEPTACIÓN DEL LOCADOR DEPENDERÁ EXCLUSIVA Y EXCLUYENTEMENTE DE SU CRITERIO Y VALORACIÓN, SIN QUE SU DECISIÓN DEBA SER FUNDADA O JUSTIFICADA.

Los Locadores comprenden que la información respecto a un Locatario que les proporcione Mostrate en el marco de un proceso de aplicación es una herramienta meramente orientativa y que Mostrate no garantiza su exactitud, la idoneidad del respectivo Locatario ni su aptitud para suscribir el Contrato o su capacidad de cumplimiento. En tal sentido, la mencionada información en forma alguna reemplaza las debidas diligencias e informes que Locatario deberá obtener antes de decidir aceptar una reserva y su consiguiente propuesta contractual.

Los Locatarios que utilicen la plataforma lo hacen bajo su propia y entera responsabilidad y, al aceptar estas Condiciones Generales, declaran conocer la normativa aplicable a las operaciones que pretenden realizar.

Al aceptar estas Condiciones Generales el Locatario se obliga a mantener indemne y libre de cualesquiera y todos los reclamos, demandas, juicios, daños y perjuicios, penas, multas, responsabilidades, costas y gastos (inclusive, y sin limitaciones, honorarios judiciales, costas, desembolsos, etc.) incurridos, sufridos o contraídos por Mostrate o atribuidos a Mostrate con respecto a cualquier acción u omisión en relación con las obligaciones del Locatario referidas al cumplimiento de las normas que resulten aplicables conforme lo previsto más arriba y a la suscripción del Contrato u otros acuerdos con Usuarios del Sitio.

## **6. De los terceros proveedores de servicios**

A través del Sitio, terceros ajenos a Mostrate podrán promocionar y ofrecer diversos servicios que puedan ser relevantes para los Usuarios en relación a la actividad a realizar en el Espacio, como ser por ejemplo alquiler de mobiliario. Los Usuarios comprenden que los servicios objeto de la presente cláusula no son prestados por Mostrate y no están regulados por las presentes Condiciones Generales sino por los correspondientes contratos o acuerdos que los Usuarios suscriban con los terceros proveedores de servicios o por los términos y condiciones que los Usuarios acepten en relación a dichos servicios. Mostrate no tendrá ninguna responsabilidad en relación a los servicios contratados por los Usuarios con terceros proveedores de servicios y no garantiza que los mencionados terceros cumplan adecuadamente los compromisos que asuman para con los Usuarios.

## **7. De los pagos realizados utilizando MercadoPago.**

Mostrate facturará a los Usuarios Locadores una comisión por los servicios una vez efectuada una reserva.

En caso de que Mostrate no sea parte en la operación que esté siendo pagada, como por ejemplo y sin limitarse a alquileres o pago de servicios de terceros proveedores, Mostrate actuará únicamente como mandatario de los



Usuarios que realicen o reciban el correspondiente pago. Los Usuarios comprenden que Mostrate no interviene en el procesamiento de los pagos, estando este a cargo de MercadoPago. En tal sentido, los Usuarios deberán aceptar los términos y condiciones de MercadoPago en forma previa a realizar o recibir cualquier pago. Los Usuarios deberán dirigir cualquier reclamo en relación al procesamiento de pagos a dicha plataforma. Por todo lo anteriormente expuesto el Usuario reconoce y acepta que: 1.- las transacciones de pago son operadas por terceros distintos a Mostrate. 2.- La operación de pago en su conjunto se realiza por fuera de los sistemas de Mostrate, en consecuencia, Mostrate no accede, procesa, ni almacena ningún dato financiero vinculado con el Usuario. 3.- Mostrate no será responsable por las incidencias o inconvenientes propios de este medio de pago. 4.- La elección de este medio de pago puede implicar costos adicionales de orden administrativos e intereses. 5.- La emisión de los comprobantes de pago estará a cargo de MercadoPago. 6.- Hasta tanto MercadoPago no informe la exitosa finalización de la transacción, Mostrate no tendrá por cancelado el importe pagado.

El Usuario reconoce y acepta que la utilización de MercadoPago, será por su exclusiva cuenta y riesgo, y deberá en todos los casos ajustarse a las políticas de uso, reglamentos o contratos, bajo los cuales el Usuario se hubiere comprometido en relación a la utilización de MercadoPago. Mostrate no será responsable por ninguna circunstancia relativa a las actividades de MercadoPago, entre otras y sin que esto implique una limitación, rechazo de pagos, cierres o limitaciones de cuenta, error sobre el importe de montos debitados, errores derivados de fallas en los sistemas de los operadores, falta de acreditación de saldos en la cuenta de Mostrate, etc. Asimismo el Usuario reconoce que sus obligaciones de pago, no se extinguirá hasta tanto se acrediten en forma positiva los fondos correspondientes en la cuenta de Mostrate. Los Usuarios receptores de pagos se obligan a mantener indemne a Mostrate en caso de que un pago que les haya sido remitido sea objeto de un contracargo, reversión o cancelación.

## **8. Impuestos**

A los importes que correspondan ser facturados se adicionarán los impuestos, tasas y contribuciones nacionales, provinciales o municipales existentes o que se establecieron en el futuro así como cualquier gasto administrativo. Los pagos estarán sujetos a cualquier percepción de impuesto al valor agregado (IVA), impuesto a las ganancias u otro impuesto corresponda, sean existentes o que se establecieron en el futuro así como cualquier gasto administrativo. El Usuario es responsable de pagar las facturas que Mostrate emita a su vencimiento junto con los impuestos, percepciones y gravámenes aplicables. Cualquier pedido de facturación en relación a condiciones especiales por ante los impuestos aplicables debe ser informado y la documentación remitida a nuestras oficinas antes de la emisión de la correspondiente factura.

## **9. Alcance de los Servicios, responsabilidad de Mostrate**

### **9.1 Información relativa a las propiedades**

Mostrate, no consigna los datos referentes a las propiedades, ni tampoco ejerce control alguno sobre los datos señalados por los terceros anunciantes. Mostrate no garantiza la exactitud, veracidad, exhaustividad y actualidad de la información contenida en las publicaciones efectuadas por los Locatarios anunciantes en forma directa, que pueden contener datos inexactos o incorrectos. En consecuencia, Mostrate no asume responsabilidad alguna por los daños y perjuicios que puedan deberse a la falta de exactitud, veracidad, exhaustividad y actualidad de tales publicaciones. Mostrate realiza sus mayores esfuerzos por mantener actualizados y vigentes los datos relativos a cada Inmueble, sin embargo, en tanto los anunciantes constituyen terceros ajenos a Mostrate, puede darse el caso en que un anunciante modifique las características de alguno/s de sus Espacios y demore en la

comunicación de esta circunstancia a Mostrate. Es por ello que el sistema de búsqueda provisto por Mostrate, deberá utilizarse solo como una guía complementaria, debiendo el usuario en todos los casos confirmar los datos expuestos en el Sitio con la información provista por el Locatario o el Corredor a cargo.

## **9.2 Seguridad física de los Usuarios**

Mostrate no garantiza las condiciones de seguridad y protección de los Usuarios cuando estos pauten visitas a las propiedades publicadas u otro tipo de encuentros entre ellos. Mostrate no resulta garante por la conducta de los Usuarios. Al momento de tomar contacto entre ellos, los Usuarios deberán disponer por su cuenta de todas las medidas de seguridad que estimen más convenientes para la protección de su persona y sus bienes. Dadas las limitaciones propias de la operatoria a través de Internet, Mostrate no puede garantizar indubitablemente la identidad de las personas que utilizan el Sitio, ni que los Usuarios estuvieren a salvo de ser objeto de engaños u otros ardides con la finalidad de convertirlos en víctimas de un delito o un ilícito. Los Usuarios deberán emplear las mismas diligencias y cuidados que normal y habitualmente emplearían en circunstancias similares en donde el contacto no hubiere tenido lugar a través de un sitio de Internet. Mostrate no será responsable por ningún daño o perjuicio sufrido por un Usuario en conexión con las circunstancias aludidas en el párrafo antecedente.

## **9.3 Obligación de medios**

El Usuario reconoce y acepta que Mostrate mediante la puesta a disposición del Sitio asume una obligación de medios, no garantizando ningún tipo de resultado concreto o específico. La utilización del Sitio no asegura ningún resultado económico determinado, ni constituye un compromiso por parte de Mostrate de lograr la concertación de una operación o transacción comercial con relación a los Inmuebles. Mostrate únicamente se compromete a poner a

disposición de los Usuarios, su plataforma informática, de acuerdo con las funcionalidades descritas y/o contratadas por el Usuario. Mostrate, se limita a la publicación de propiedades de terceros mediante el Sitio, por ello el Usuario entiende y acepta que ninguna responsabilidad cabe a Mostrate en relación a los daños y perjuicios que pueda sufrir directa o indirectamente el Usuario en razón de la frustración de un contrato, incumplimiento de un contrato, evicción o vicios redhibitorios que pudiera conllevar el Inmueble y de las responsabilidades derivadas de la ley de defensa del consumidor o la ley de lealtad comercial.

#### **9.4 Disponibilidad de sitio**

Mostrate realiza sus mejores esfuerzos por mantener y mejorar la calidad de sus servicios, sin embargo no garantiza la provisión continuada e ininterrumpida del Sitio. Asimismo los sistemas informáticos de los que depende el Sitio pueden eventualmente no estar disponibles debido a dificultades técnicas o fallas de conectividad, o por cualquier otra circunstancia ajena a Mostrate. Por su parte el Usuario reconoce y acepta que, la visualización y acceso a las publicaciones sólo es posible gracias a la infraestructura de recursos de terceras partes como ser proveedores de conexión a Internet, proveedores de software y hardware, nodos de interconexión, carriers de datos, proveedores de energía eléctrica, etc., sobre los que Mostrate no posee control. En conocimiento de esto el Usuario renuncia expresamente a reclamar cualquier reparación con base en la responsabilidad subjetiva u objetiva de Mostrate por fallos, lentitud, y/o errores en el acceso y uso del servicio, debido a problemas de conectividad, comunicaciones, fallas o averías en los sistemas informáticos u otras contingencias posibles. Los Usuarios renuncian a imputar cualquier responsabilidad a Mostrate por los daños y perjuicios de toda naturaleza que sean originados en forma directa, indirecta o remota, por la interrupción, suspensión, finalización, falta de disponibilidad o de continuidad del funcionamiento del Sitio. Mostrate excluye, con toda la extensión permitida

por el derecho aplicable, toda responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la indisponibilidad o mal funcionamiento del Sitio y de los Servicios, y a la falibilidad del Sitio y de los Servicios.

## **10.De las Garantías**

Mostrate prestará los Servicios con garantía de privacidad de los Usuarios, la confidencialidad de los datos facilitados y su encriptación. No obstante lo antedicho, los Usuarios autorizan expresamente a Mostrate a compartir con otros Usuarios toda información que haga a la prestación de los Servicios y al objeto del Sitio, es decir, al acercamiento de partes interesadas en el perfeccionamiento de operaciones inmobiliarias. Asimismo, en caso de contactar con terceros proveedores de servicios, los Usuarios autorizan a Mostrate a compartir con el respectivo proveedor la información personal y de contacto que sea necesaria. Todos los pagos de los Usuarios serán procesados por MercadoPago, sin intervención de Mostrate. Dado que Mostrate no es parte en los contratos que entre si suscriban los Usuarios, Mostrate no garantiza el efectivo cumplimiento de las obligaciones allí establecidas, debiendo el Usuario afectado realizar cualquier reclamo directamente a su contraparte. A todo evento, la responsabilidad de Mostrate en relación al uso del Sitio se verá limitada a los montos efectivamente pagados por un Usuario a Mostrate, y bajo ninguna circunstancia podrá ser mayor a estos. Los Usuarios son informados que de existen riesgos en la operatoria a través del Sitio, riesgos que los Usuarios asumen correr con la correspondiente reducción de costos. Mostrate podrá comunicarse con los Usuarios mediante el envío de correos electrónicos, mensajes a sus cuentas en el Sitio e incluso telefónicamente al número de teléfono indicado por el Usuario. En cualquiera de tales casos, el Usuario será reputado con conocimiento de la comunicación que Mostrate le transmitió. Asimismo, los

Usuarios podrán realizar consultas comerciales a Mostrate enviando un mensaje a través de la página de contacto. En caso de comunicaciones legales o que requieran ser enviadas por medios fehacientes, deberán hacerlo a Rodríguez Peña 694, 10° piso, de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires dirigidas a nombre de Mostrate, los días hábiles de 9 a 17 hs. A efectos del cálculo de plazos, se tomarán la fecha y la hora oficiales en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, República Argentina.

## **11. De la Garantía por los Contenidos**

Mostrate no controla ni garantiza la ausencia de virus o malware ni de otros elementos en los Contenidos del Sitio que puedan producir alteraciones en sus servidores o los sistemas informáticos de los Usuarios (software y hardware) o en los archivos almacenados en sus sistemas informáticos.

## **12. De la Garantía por los Usuarios**

Mostrate no asume ninguna obligación de controlar y no controla la utilización que los Usuarios hagan del Sitio, de los Servicios y de los Contenidos del Sitio. En particular, Mostrata no garantiza que los Usuarios utilicen el Sitio de conformidad con las Condiciones Generales. Mostrata tampoco asume la obligación de verificar y no verifica la identidad o datos personales de los Usuarios, ni la veracidad, vigencia, exhaustividad y/o autenticidad de los datos que los Usuarios proporcionan sobre sí mismos a otros Usuarios y/o a Mostrata. Adicionalmente, Mostrata no asume ninguna responsabilidad ante la posibilidad de que un tercero logre hacerse pasar por un Usuario (robo de identidad).

### **13. Del Uso del Sitio**

Los Usuarios deberán utilizar el Sitio y los Servicios para fines lícitos, de conformidad con la ley, estas Condiciones Generales, las instrucciones impartidas por Mostrate y el espíritu de tales instrucciones. En particular queda prohibida la utilización del Sitio para cualquier otro fin distinto al acercamiento de partes interesadas en el perfeccionamiento de contratos de locación de inmuebles y oferta y contratación de servicios accesorios a los mismos. Los Usuarios deberán abstenerse de utilizar cualesquiera de los Servicios con fines o consecuencias lesivos de los derechos de terceros o de Mostrate, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar, deteriorar o impedir la normal utilización de los Servicios o del Sitio, los servidores o los archivos y toda clase de contenidos almacenados en cualquier servidor utilizado por Mostrate, o equipos o computadores de otros Usuarios o de cualquier usuario de Internet.

### **14. De los Contenidos del Sitio**

De conformidad con lo anterior, los Usuarios deberán utilizar los contenidos publicados en el Sitio, incluyendo, pero sin limitarse a, textos, fotografías, gráficos, imágenes, iconos, aplicaciones (widgets), software, hipervínculos y demás contenidos audiovisuales o sonoros, así como su diseño gráfico y códigos fuente (los "Contenidos"), de conformidad con la ley, estas Condiciones Generales, las instrucciones impartidas por Mostrate y el espíritu de tales instrucciones. Asimismo, los Usuarios deberán abstenerse de: (i) reproducir, copiar, distribuir, poner a disposición o de cualquier otra forma comunicar públicamente, alterar, truncar, modificar o capturar Contenidos; (ii) suprimir o modificar de cualquier forma la atribución de los derechos de propiedad intelectual (copyright) y demás datos identificativos de la atribución de paternidad de sus respectivos titulares, según pudiere corresponder, de las huellas digitales o de cualesquiera otros medios técnicos establecidos para tales fines. Los Usuarios deberán abstenerse de

intentar obtener los Contenidos empleando para ello medios o procedimientos intencionalmente utilizados para tales fines, o distintos de los que se hayan puesto a su disposición al simple efecto de utilizar el Sitio o, en general, de los que se empleen habitualmente en Internet a ese efecto.

## **15. De los Derechos de Propiedad Industrial o Intelectual**

El uso del Sitio o haberse registrado como un Usuario no otorgan a los Usuarios ninguna licencia de ningún tipo, o ningún otro derecho o permiso sobre los derechos de propiedad industrial o intelectual publicados en el Sitio, los cuales permanecerán en todo momento siendo propiedad de Mostrate o sus respectivos titulares.

## **16. De la Protección de Datos Personales**

Para registrarse como Usuarios se requiere proporcionar ciertos datos de carácter personal (los "Datos Personales"). Los Datos Personales serán utilizados por Mostrate para la provisión o promoción de los Servicios y no serán cedidos o accesibles por terceros, excepto conforme lo establecido en la cláusula 10. El Sitio no solicitará a los Usuarios datos personales que puedan ser considerados sensibles por la legislación aplicable. Mostrate adopta las prácticas comercialmente utilizadas para la protección de los Datos Personales, sin otorgar una garantía de que la protección utilizada sea inexpugnable. El Sitio puede utilizar cookies. Las cookies que se puedan utilizar en el Sitio se asocian únicamente con el navegador de internet de una computadora determinada, no con el Usuario, y no proporcionan por sí mismas el nombre y apellido del Usuario. Con las cookies, el Sitio puede reconocer los navegadores de los Usuarios luego de haber ingresado con su cuenta al Sitio por primera vez, sin que éstos tengan que ingresar su nombre de usuario y contraseña cada vez que quieran acceder a páginas web del Sitio reservadas para los Usuarios. Las cookies utilizadas no pueden leer las



cookies de otros proveedores. Los Usuarios tienen la posibilidad de configurar su navegador para ser avisados en pantalla de la recepción de cookies y para impedir la instalación de cookies en su disco duro. Para utilizar el Sitio, no resulta necesario que los Usuarios permitan la instalación de cookies del Sitio, sin perjuicio de que en tal caso será necesario que los Usuarios se registren cada vez que quieran acceder a páginas web del Sitio reservadas para los Usuarios.

## **17. De la Cancelación de una Cuenta de Usuario**

Mostrate se reserva la facultad de dejar de ofrecer o prestar los Servicios a un Usuario específico, excluyendo del Sitio y cancelando el acceso a la cuenta de un Usuario, cuando Mostrate considere probable que el Usuario haya estado haciendo uso del Sitio y/o de los Servicios en violación a las Condiciones Generales de forma que pudiera violar derechos de terceros. En tales casos, Mostrate procederá inmediatamente y sin necesidad de notificar previamente al Usuario. Sin perjuicio de lo cual, Mostrate tendrá la facultad, mas no la obligación, de recabar mayor información sobre el uso del Sitio por parte del Usuario y en su caso rehabilitar su acceso a su cuenta. En caso de que Mostrate excluya a un Locador, Mostrate tendrá la facultad irrevocable, otorgada por todos los Usuarios intervinientes, para resolver las reservas efectuadas por un Locatario, restituyéndole a este último el monto pagado.

## **18. Ley Aplicable**

Las Condiciones Generales se rigen por el derecho vigente en la República Argentina. Cualquier controversia derivada del presente acuerdo, su existencia, validez, interpretación, alcance o cumplimiento, será sometida a la Justicia Nacional con jurisdicción en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

## **18. Domicilio**

Se establece como domicilio de Mostrate a la calle Roosevelt Franklin D 1760, piso 2A, de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, República Argentina.

## **POLÍTICAS DE PRIVACIDAD MOSTRATE**

El presente documento detalla las políticas adoptadas por Mostrate SAS, en materia de privacidad y protección de los datos de cualquier persona (en adelante "Usuario" o en plural "Usuarios") que desee acceder y/o utilizar la página web <https://mostrate.com> (la "Plataforma"). De acuerdo con lo

establecido por la Ley N° 25.326 de Protección de Datos Personales, se informa que el suministro de cualquier dato de carácter personal a través de los distintos formularios de la Plataforma, implica aceptar y consentir expresamente el tratamiento de los mismos en los términos indicados en la presente Política de Privacidad.

### **Recolección de datos generales**

El acceso y/o utilización de la Plataforma se puede realizar de forma totalmente anónima y nuestros servidores únicamente recolectan y conservan una serie de datos públicos y de libre acceso, con fines estadísticos. Esos datos son: el nombre del dominio o dirección de IP (Protocolo de Internet), el proveedor de acceso a Internet, la fecha y hora de acceso a la Plataforma y la dirección desde la que partió el hipervínculo que dirige la Plataforma. Esta recolección de datos no permite la identificación del Usuario de la Plataforma. En relación a lo anteriormente mencionado, y de acuerdo a las mejores prácticas de la industria, se utilizan pequeños ficheros de datos, denominados “cookies”, que se generan en la computadora del usuario y que permiten obtener la siguiente información: la fecha y hora de la última vez en que se visitó la Plataforma, el diseño de contenidos que se escogió en visitas anteriores a la Plataforma y elementos de seguridad que intervienen en el control de acceso a las áreas restringidas.

El Usuario tiene la opción de impedir la generación de “cookies” mediante la selección de la correspondiente opción en su programa navegador de Internet. Sin embargo, la desactivación de las mismas podría eventualmente interferir con el correcto funcionamiento de la Plataforma.

### **Derecho de acceso a datos de personales**

El acto de proporcionar los datos de carácter personal sólo se realizará de forma voluntaria. El suministro de datos de carácter personal se producirá de forma libre y voluntaria, con una finalidad determinada, explícita y legítima. El Usuario debe registrar y/o transmitir información veraz, correcta, completa y mantenerla siempre actualizada y Mostrarte se reserva el derecho de iniciar

un procedimiento de validación de datos. Se notifica expresamente al Usuario que brindar datos inexactos o falsos podrá ocasionar daños y perjuicios al resto de los Usuarios, a terceros y/o a Mostrate, de los cuales el Usuario será responsable.

Siempre que Mostrate solicite datos de carácter personal informará al titular de la finalidad de la recolección y el tratamiento de los mismos y de la posibilidad y forma de acceso a los mismos, para su modificación o cancelación, conforme lo dispuesto en la Ley N° 25.326 de Protección de Datos Personales. Los Usuarios tendrán derecho a ratificar o modificar los datos personales ingresados y/o solicitar su eliminación. Mostrate no se hace responsable de los datos personales proporcionados a sitios Web de terceros a los que el Usuario pueda acceder a través de enlaces en la Plataforma.

## **Confidencialidad**

Mostrate hará todo lo que esté a su alcance para mantener la confidencialidad y la seguridad de los datos personales depositados por los Usuarios. Sin embargo, puede ocurrir que, en virtud de órdenes judiciales o de regulaciones legales, Mostrate se vea compelida a revelar información a las autoridades o a terceras partes bajo ciertas circunstancias, o bien en casos que terceras partes puedan interceptar o acceder a cierta información o transmisiones de datos en cuyo caso Mostrate no responderá por la información que sea revelada.

## **Custodia y seguridad del tratamiento de los datos personales**

Mostrate empleará medidas técnicas y organizativas adecuadas, de acuerdo a los criterios de buenas prácticas de la industria, para proteger y mantener la confidencialidad de los datos personales de los usuarios del sitio contra la pérdida, destrucción, modificación, difusión y acceso no autorizado.

Para mayor seguridad en el tratamiento de los datos personales de los Usuarios, estos podrán ser transferidos a servidores ubicados en otros

países, donde serán almacenados, lo que el Usuario acepta. Una vez transferidos los datos a otro país, las normas vigentes en ese país también pasan a ser aplicables, incluyendo pero no limitándose a las normas que atienden al acceso a datos personales por parte de las autoridades. En consecuencia, cuando sea legal o judicialmente exigible por las autoridades de este país, los titulares aceptan y consienten que Mostrate permita el acceso a esas entidades a los datos almacenados.

Sin perjuicio a las medidas de seguridad tomadas por Mostrate, como ser el uso de sistemas de encriptación y "cortafuegos" (firewalls), el Usuario acepta y reconoce que la transmisión de los datos se realiza a través de una red abierta -Internet- no pudiendo Mostrate garantizar la seguridad de su circulación, por lo que es consciente de que los datos pueden ser vistos y/o utilizados por terceros no autorizados.

Adicionalmente, Mostrate no se hace responsable de la falta y/o pérdida de almacenamiento de mensajes, datos o contenidos, sobre todo debido a, pero no limitado por, fallos de la red, fallos informáticos, errores y/o fallos del proveedor de servicios en línea.

### **Recopilación y uso de la información de los Usuarios de-identificada (anónima).**

Se informa al Usuario que la información cargada y/o registrada a través de la Plataforma, (la "Información"), podrá ser objeto de tratamiento automatizado por parte de Mostrate para su de-identificación y convertida en anónima o de otro modo tornada no identificable para ser incorporada a bases de datos de Mostrate, pudiendo ser utilizada para todo tipo de fines. En consecuencia, cada vez que el Usuario brinde Información a Mostrate, acepta y presta su consentimiento para que ésta sea utilizada conforme a lo arriba mencionado, autorizando a que la misma sea de-identificada para que sea tratada, almacenada, recopilada o cedida conforme lo aquí previsto.

Asimismo, se informa al Usuario que Mostrate podrá acceder a la Información para hacer métricas y análisis del uso de la Plataforma por el Usuario con fines de mejora de la Plataforma y la experiencia del Usuario.

### **Herramientas de Terceros**

La Plataforma utiliza herramientas de terceros para optimizar la experiencia de los Usuarios. Cada uno de nuestros proveedores de herramientas tiene su propia política de privacidad, que describe sus prácticas de recolección y manejo de información. Estos proveedores podrían usar cookies o tecnologías similares para recopilar información. A continuación Mostrate provee al Usuario hipervínculos a las políticas de privacidad de dichos proveedores. Esta información podría verse modificada en el transcurso del tiempo. Mostrate hará sus mayores esfuerzos para mantener esta información actualizada, pero puede producirse algún retraso, por lo que será responsabilidad del Usuario mantenerse al día con las políticas de privacidad vigentes de cada proveedor de herramientas.

### **Derechos de acceso, cancelación, rectificación y oposición de los titulares de los datos.**

EL TITULAR DE SUS DATOS PERSONALES TIENE LA FACULTAD DE EJERCER EL DERECHO DE ACCESO A LOS MISMOS EN FORMA GRATUITA A INTERVALOS NO INFERIORES A SEIS MESES, SALVO QUE SE ACREDITE UN INTERÉS LEGÍTIMO AL EFECTO CONFORME LO ESTABLECIDO EN EL ARTÍCULO 14, INCISO 3 DE LA LEY N° 25.326 (de conformidad con lo previsto por la Disposición DNPDP 10/2008).

LA DIRECCION NACIONAL DE PROTECCION DE DATOS PERSONALES, ORGANO DE CONTROL DE LA LEY N° 25.326, TIENE LA ATRIBUCIÓN DE ATENDER LAS DENUNCIAS Y RECLAMOS QUE SE INTERPONGAN CON RELACIÓN AL INCUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES (de conformidad con lo previsto por la Disposición DNPDP 10/2008).

A su vez, el titular de datos tiene la facultad de ejercer el derecho de supresión y el derecho de rectificación de sus datos personales, en los términos establecidos en los artículos 6 y 16 de la Ley N° 25.326.

Mostrate garantiza en todo caso al titular de los datos el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación, información y oposición, en los términos dispuestos en la legislación vigente. Por ello, de conformidad con lo dispuesto en la Ley N° 25.326 podrá ejercer sus derechos remitiendo una solicitud expresa, junto a una copia de su DNI, a través del siguiente medio:

**E-Mail:** [info@mostrate.com.ar](mailto:info@mostrate.com.ar)